

# Våningsservice

Denna utbildning syftar till att utveckla din förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar. Arbetet inom våningsservice kan innefatta bland annat planera och utföra receptionsarbete samt planera och organisera frukost- och bufféserving. I utbildningen ingår de kurser som ger dig grundläggande kunskaper om organisation och planering av arbetet inom våningsservice, samt kunskaper om arbetsmiljö och att arbeta säkert och ergonomiskt. APL ingår i utbildningen.

## Arbetsmarknad

Efterfrågan på arbetsmarknaden är stor.

## Utbildningens innehåll

Service och bemötande, 100 p	Frukost och bufféserving, 100 p
Logi, 100 p	Våningsservice 1, 100 p
Konferens 1, 100 p	Våningsservice 2, 100 p
Reception 1, 100 p	Våningsservice 3, 100 p

## Förkunskaper

Godkänd i svenska/svenska som andraspråk, nationell delkurs 4 eller motsvarande.

## Sök!

Kurslängd: 40-80 veckor  
Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja  
Antal poäng: 800 poäng  
Kursstart: 7 januari 2019  
Sista ansöknings- och kompletteringsdag: 30 november 2018  
Ansök: [vuxenutbildningen.uppsala.se](http://vuxenutbildningen.uppsala.se)

## Utbildningsanordnare Hermods

Webbplats: [hermods.se/upsala](http://hermods.se/upsala)  
Kontaktperson: Studieledare vuxenutbildningen  
[upsala@hermods.se](mailto:upsala@hermods.se)  
Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A, Uppsala

## Studievägledning Vuxenutbildningen i Uppsala

Webbplats: [vuxenutbildningen.uppsala.se](http://vuxenutbildningen.uppsala.se)  
Telefon: 018-727 21 60  
E-post: [studievagledning@upsala.se](mailto:studievagledning@upsala.se)  
Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala