

# Gästvärd – försäljning/guest relations/eventvärd

Denna utbildning syftar till att utveckla dina kunskaper för arbete inom besöksnäringen samt utveckla dina färdigheter i att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar. Arbetet som gästvärd innefattar arbetsuppgifter inom marknadsföring och försäljning. I utbildningen ingår kurser som ger dig grundläggande kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter samt färdigheter för arbetsuppgifter inom olika anläggningar för konferens och evenemang. APL ingår i utbildningen.

## Arbetsmarknad

Efterfrågan på arbetsmarknaden är stor.

## Utbildningens innehåll

Service och bemötande 1, 100 p	Engelska 5, 100 p
Besöksnäringen, 100 p	Engelska 6, 100 p
Marknadsföring och försäljning, 100 p	Konferens och evenemang, 100 p
Aktiviteter och upplevelser, 100 p	Drycker och ansvarsfull alkoholservice, 100 p
Reception 1, 100 p	

## Förkunskaper

Godkänd i svenska/svenska som andraspråk, nationell delkurs 4 eller motsvarande och Engelska, nationell delkurs 4 eller motsvarande..

## Sök!

Kurslängd: 45 veckor  
Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja  
Antal poäng: 900 poäng  
Kursstart: 7 januari 2019  
Sista ansöknings- och kompletteringsdag: 30 november 2018  
Ansök: [vuxenutbildningen.uppsala.se](http://vuxenutbildningen.uppsala.se)

## Utbildningsanordnare Hermods

Webbplats: [hermods.se/upsala](http://hermods.se/upsala)  
Kontaktperson: Studieledare vuxenutbildningen  
[upsala@hermods.se](mailto:upsala@hermods.se)  
Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A, Uppsala

## Studievägledning Vuxenutbildningen i Uppsala

Webbplats: [vuxenutbildningen.uppsala.se](http://vuxenutbildningen.uppsala.se)  
Telefon: 018-727 21 60  
E-post: [studievagledning@upsala.se](mailto:studievagledning@upsala.se)  
Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala