

Kundvärd reception

Är du serviceinriktad och tycker om att träffa människor? Är du bra på att ge ett gott första intryck och gillar ett varierat arbete? Bli kundvärd! Kundvärden är den första som kunden eller besökaren kommer i kontakt med i en reception. Arbetet kan handla om att ta emot besökare, sköta växeln, göra resebokningar, hantera post och boka konferenser. Utbildningen ger dig kunskaper om service, kommunikation och administration.

Arbetsmarknad

Efterfrågan på arbetsmarknaden är stor.

Utbildningens innehåll

Administration 1, 100 p

Företagsekonomi 1, 100 p

Receptions- och konferensservice, 100 p

Affärskommunikation, 100 p

Förkunskaper

Svenska/svenska som andraspråk på grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper.

Sök!

Kurslängd: 20-40 veckor

Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja

Antal poäng: 400 poäng

Kursstart: 7 januari 2019

Sista ansöknings- och kompletteringsdag: 30 november 2018

Ansök: vuxenutbildningen.uppsala.se

Utbildningsanordnare Hermods

Webbplats: hermods.se/upsala

Kontaktperson: Studieledare vuxenutbildningen
upsala@hermods.se

Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A, Uppsala

Studievägledning Vuxenutbildningen i Uppsala

Webbplats: vuxenutbildningen.uppsala.se

Telefon: 018-727 21 60

E-post: studievagledning@upsala.se

Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala