

Gästvärd - Lärning

Utbildningen syftar i den här utbildningen till att ge eleven kunskaper till enklare arbete inom besöksnäringen, färdigheter att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar, färdigheter i frukost- och bufféserving, kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter samt färdigheter för arbetsuppgifter inom våningsservice. Utbildningen passar väl för flerspråkiga elever eftersom enklare hotelluppgifter som städ och reception ofta efterfrågar fler än ett språk samt goda kunskaper i engelska. APL ingår i utbildningen till stor del.

Arbetsmarknad

Efterfrågan på arbetsmarknaden är stor.

Utbildningens innehåll

Service och bemötande 1, 100 p	Våningsservice 1, 100 p
Besöksnäringen, 100 p	Frukost och bufféserving, 100 p
Logi, 100 p	Orienteringskurs, 50 p

Förkunskaper

Godkänd i svenska/svenska som andraspråk, nationell delkurs 4 eller motsvarande.

Sök!

Kurslängd: 27 veckor
Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja, lärlingsutbildning
Antal poäng: 550 poäng
Kursstart: 7 januari 2019
Sista ansöknings- och kompletteringsdag: 30 november 2018
Ansök: vuxenutbildningen.uppsala.se

Utbildningsanordnare Hermods

Webbplats: hermods.se/upsala
Kontaktperson: Studieledare vuxenutbildningen
upsala@hermods.se
Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A, Uppsala

Studievägledning Vuxenutbildningen i Uppsala

Webbplats: vuxenutbildningen.uppsala.se
Telefon: 018-727 21 60
E-post: studievagledning@upsala.se
Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala