

Bokning och försäljning

Denna utbildning syftar till att utveckla din förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar. Arbetet inom bokning och försäljning kan innefatta bland annat att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassahantering och rumsbokning samt bemötande av gäster i olika situationer. I utbildningen ingår kurser som bl a. ger dig grundläggande kunskaper om ett kundrelaterat och målinriktat säljarbete inom handel med varor och tjänster samt kunskaper om kommunikationsteknik, samt förmåga att planera, organisera, informera och leda aktiviteter, upplevelser och resor. APL ingår i utbildningen.

Arbetsmarknad

Efterfrågan på arbetsmarknaden är stor.

Utbildningens innehåll

Service och bemötande, 100 p	Hållbar turism, 100 p
Besöksnäringen, 100 p	Aktiviteter och upplevelser, 100 p
Konferens och evenemang, 100 p	Marknadsföring och försäljning, 100 p
Engelska 6, 100 p	Företagsekonomi 1, 100 p
Resmål och resvägar, 100 p	Personlig försäljning 1, 100 p
Konferens 1, 100 p	Telefon- och internetservice, 100 p

Förkunskaper

Godkänd i svenska/svenska som andraspråk, nationell delkurs 4 eller motsvarande och godkänd i Engelska 5 eller motsvarande.

Sök!

Kurslängd: 60-120 veckor
Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja
Antal poäng: 1200 poäng
Kursstart: 7 januari 2019
Sista ansöknings- och kompletteringsdag: 30 november 2018
Ansök: vuxenutbildningen.uppsala.se

Utbildningsanordnare Hermods

Webbplats: hermods.se/upsala
Kontaktperson: Studieledare vuxenutbildningen
upsala@hermods.se
Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A, Uppsala

Studievägledning Vuxenutbildningen i Uppsala

Webbplats: vuxenutbildningen.uppsala.se
Telefon: 018-727 21 60
E-post: studievagledning@upsala.se
Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala